

Datenschutzrechtliche Information

gemäß Art. 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Die folgenden Informationen geben Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (kurz „Daten“) durch die Interessensgemeinschaft Kärnten Card und die Rechte, die sich aus der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG2018) ergeben.

Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich?

Verantwortlicher: Interessensgemeinschaft Kärnten Card Betriebe
Trattengasse 32
A-9500 Villach
Tel.: +43(0)4242/ 90 525
Fax.: +43(0)4242/ 90 526
E-Mail: office@kaerntencard.at

Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen sie?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten (Art. 4 Abs. 1 DSGVO), die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung und -anbahnung bereitstellen, und sich aus der Durchführung und Abwicklung unserer Leistungen ergeben. Zudem verarbeiten wir Daten, die wir zulässigerweise von unseren Verkaufsstellen, Umlagebetrieben und Partnern erhalten haben und verarbeiten dürfen.

Zu diesen personenbezogenen Daten zählen:

- Stammdaten Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse, Geburtsdatum
- Vertragsdaten Beleg- und Umsatzdaten, Auftragsdaten, Leistungen
- Lichtbild Im Rahmen einer Nutzung unserer Onlinedienste
- Korrespondenzen E-Mails, Post und weiterer Schriftverkehr
- Kartendaten Kartenummer, Gültigkeitsdauer, gebuchtes Leistungspaket, Ausstellungszeitpunkt, Ausstellungsbetrieb, PIN
- Kundenhistorie Bestellverlauf, Kartennutzung
- Zugriffsdaten IP-Adresse, Datum/Uhrzeit des Zugriffs/Abrufs, Provider, Datenmenge

Zu welchen Zwecken und auf welchen Rechtsgrundlagen werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz in der jeweils geltenden Fassung.

Verarbeitungen zur Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

„Kärnten Card“

Die von Ihnen im Antragsformular angegebenen Daten, sind für den Erhalt der „Kärnten Card“ und die damit verbundenen Vorteile bei über 100 Ausflugszielen und über 60 Bonuspartnern, erforderlich. Neben Ihren Stamm- und Vertragsdaten, wird auch das Geburtsdatum zum Identitätsnachweis des Karteninhabers erfasst und gespeichert. Wenn Sie Angebote und Leistungen unserer Partner in Anspruch

nehmen, werden zusätzlich Nutzungsdaten zur Abrechnung, die im Rahmen der Nutzung anfallen, verarbeitet. Diese Daten sind beispielsweise die Kartenummer, Ort (Partner) und Zeitangaben der Nutzung sowie die Gültigkeit der „Kärnten Card“. Neben einer Aufladung in den Verkaufsstellen, können Sie auch in unserem myCard-Bereich jederzeit Leistungspakete auf Ihre bestehende „Kärnten Card“ aufladen. Bei einer Bestellung mittels Print@Home, ist ihr hochgeladenes Bild zum Identitätsnachweis verpflichtend. Zur Vertragserfüllung geben wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter. Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind für den Vertrag erforderlich, den wir ohne diese Daten nicht erfüllen können.

Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Leistungsabrechnung und Aufbewahrungspflichten

Wir unterliegen gesetzlicher Verpflichtungen (beispielsweise aus UGB, BAO, AGBG, UStG) und müssen daher Daten, die wir von Ihnen erhalten haben oder sich aus der laufenden Geschäftsbeziehung ergeben, gemäß Art. 6 lit. c DSGVO verarbeiten. Dazu gehört die Verarbeitung von Daten, im Verlauf der jeweiligen Geschäftsbeziehung mit Kunden, zur systematischen Aufzeichnung aller die Einnahmen und Ausgaben betreffenden Geschäftsvorgängen zur Abrechnung der Leistungen, sowie die Speicherung im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

Freiwillige Verarbeitungen aufgrund einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Freiwillige Angaben

Die Verarbeitung von beim Antrag ausgefüllten optionalen Feldern, sowie die Bereitstellung Ihres Bildes zum alternativen Identitätsnachweis (Nutzung ohne Karte) für die „Kärnten-Card-App“, erfolgt freiwillig und auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Sie können diese Einwilligungen jederzeit unabhängig voneinander widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an die oben genannte Kontaktmöglichkeit.

Verarbeitung zur Wahrung unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Informationen und Angebote per Post

Darüber hinaus behalten wir uns vor, Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre Postanschrift für eigene Werbezwecke zu nutzen, z.B. zur Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen zu unseren Produkten per Briefpost. Die Werbesendungen werden im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag durch einen Dienstleister erbracht, an den wir Ihre Daten hierzu weitergeben. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Sie können der Speicherung und Verwendung Ihrer Daten zu diesen Zwecken jederzeit durch eine Nachricht an die oben beschriebene Kontaktmöglichkeit widersprechen.

Datenverarbeitung für Zwecke der Verwaltung und Sicherheit des Systems

Aufgrund der geltenden gesetzlichen Datensicherheitsbestimmungen werden eine Reihe Ihrer Daten (IP-Adresse, Datum/Uhrzeit des Zugriffs/Abrufs, Provider, Datenmenge) für die Verwaltung und Sicherheit des Systems verarbeitet, wie etwa zur Verwaltung von Benutzerkennzeichen und für die Sicherheit des Systems.

Interessengemeinschaft Kärnten Card Betriebe

Trattengasse 32, 9500 Villach • Tel: +43 (0)4242/90 525 • Fax: +43 (0)4242/90 526

e-mail: office@kaerntencard.at • Homepage: www.kaerntencard.at

ZVR-Zahl: 229542156 UID ATU 51653009 DVR 4002040

Das schließt automationsunterstützt erstellte und archivierte Textdokumente (wie z.B. Protokolle und Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten mit ein. Dies dient gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs. Alle Zugriffsdaten werden spätestens sieben Tage nach Ende der letzten Aktivität gelöscht.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die erhobenen Daten werden unverzüglich gelöscht, wenn feststeht, dass sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden, der Vertrag erfüllt wurde, sie ihre Einwilligung, auf die eine Verarbeitung gestützt wurde, widerrufen oder personenbezogene Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden. Darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden. Wir speichern Ihre Daten außerdem im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten:

- Unternehmensrechtliche Aufbewahrungspflicht nach §§ 190, 212 UGB: 7 Jahre
- Umsatzsteuerrechtliche Aufbewahrungspflichten nach § 18 Abs. 2 3. Unterabsatz: 7 Jahre
- Steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht nach § 132 Abs 1 BAO: 7 Jahre
- Allgemeiner Schadenersatz nach § 1489 ABGB (Entschädigungsklagen): 3 Jahre

Wir geben Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

- Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung
- Post und Versandunternehmen
- Gerichte und Rechtsvertreter im Anlassfall
- Vertrags- oder Geschäftspartner, die an der Leistung mitwirken oder mitwirken sollen
- mit der Auszahlung an die betroffene Person oder an Dritte befasste Banken und Zahlungsdienstleister

Werden Daten auch an internationale Organisationen oder an ein Drittland übermittelt?

Es findet keine Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland (Staaten außerhalb der Europäischen Union bzw. dem Europäischen Wirtschaftsraum) oder eine internationale Organisation statt.

Automatische Entscheidungsfindung inkl. Profiling gemäß Art.22 EU-DSGVO

Wir setzen kein Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung inkl. Profiling ein, die Ihnen gegenüber eine rechtliche Wirkung haben oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, in dem dort bezeichneten Umfang Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

- gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die weitere Verarbeitung
 - zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
 - zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung;
 - aus Gründen des öffentlichen Interesses oder
 - zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit
 - die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird;
 - die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen;
 - wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder
 - Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Die in Österreich verantwortliche Aufsichtsbehörde ist die österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, A-1080 Wien, Tel.: +43(0)1/52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at

- **Widerspruchsrecht**
Soweit wir zur Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen personenbezogene Daten wie oben erläutert verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Erfolgt die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings, können Sie dieses Recht jederzeit wie oben beschrieben ausüben. Soweit die Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht nur bei Vorliegen von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu.

Nach Ausübung Ihres Widerspruchsrechts werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Dies gilt nicht, wenn die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings erfolgt. Dann werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesem Zweck verarbeiten.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf ggf. erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen.

Interessensgemeinschaft Kärnten Card Betriebe

Trattengasse 32, 9500 Villach • Tel: +43 (0)4242/90 525 • Fax: +43 (0)4242/90 526

e-mail: office@kaerntencard.at • Homepage: www.kaerntencard.at

ZVR-Zahl: 229542156 UID ATU 51653009 DVR 4002040